



АДМИНИСТРАЦИЯ
Муниципального образования

«Городское поселение

«Город Ермолино»

Калужская область,

Боровский район,

249027 г. Ермолино,

ул. 1 Мая д. 4

тел 6-48-47,

т/факс-8-48438-6-48-40

от 30.01. 2023 г. № 114/2

В администрацию МО МР
«Боровский район»
отдел организационно-контрольной
работы и взаимодействия
с поселениями

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Городское поселение «Город Ермолино» в 2022 году

Работа с обращениями граждан в администрации МО «Городское поселение «Город Ермолино» строится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», направлена на повышение эффективности деятельности в решении вопросов в обращениях граждан.

В 2022 году в администрацию муниципального образования «Городское поселение "Город Ермолино" поступило от граждан 424 заявления, что на 93 заявлений меньше чем за тот же период 2021 года (517), из них через вышестоящие организации 52 обращений, в том числе:

- 1). В прокуратуру Боровского района (6) – обращения по земельным вопросам, по жилищно - коммунальному хозяйству, по социальным вопросам.
- 2) Администрация МО МР «Боровский район» (41) – обращений об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.
- 3) Государственную Жилищную Инспекцию Калужской области (2) - обращений об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.
- 4) Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калужской области (Роспотребнадзор) (2) - обращений об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.
- 5) Управление административно технического контроля Калужской области (1) - обращения об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных

услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

Поступают заявления по оформлению, аренде и передаче в собственность земельных участков (106)

Остальные обращения (266) жителей города были направлены (адресованы) непосредственно к главе администрации муниципального образования «Городское поселение "Город Ермолино"». Некоторые заявители предпочитают сразу обращаться в вышестоящие органы, предполагая, что таким образом у них больше возможности решить свои наболевшие вопросы, хотя значительная часть поступивших обращений содержит вопросы, решение которых находится непосредственно в компетенции органов местного самоуправления.

В письмах затрагивались проблемы жилищно-коммунального хозяйства города, неудовлетворительного состояния дорог, благоустройство города, объектов жилищно-коммунального хозяйства.

В 2022 году произвели работы по капитальному ремонту в 3 многоквартирных жилых домах:

В доме № 1 по ул. Мичурина произведен капитальный ремонт крыши и отмостки на сумму 7 760 797,26 рублей

В доме № 7 по ул. пл. Ленина произведен капитальный ремонт крыши на сумму 8487204,00 рублей

В доме № 236 по ул. Русиново произведен капитальный ремонт крыши на сумму 4650464,4 рублей

В доме № 216 по ул. Русиново произведен капитальный фасада на сумму 2 187 080,48 рублей

Сумма капитального ремонта в данных многоквартирных домах составила 24 млн 18 435 081,80 тысяч рублей.

Рассмотрено заявлений о согласовании перепланировки жилых помещений и выдано соответствующих решений- 5. Выдано 17 градостроительных планов земельных участков. Рассмотрено заявлений и всего выдано 1 разрешение на строительство (реконструкцию) объектов капитального строительства.

Рассмотрено заявлений и всего выдано 4 разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства.

Выдано Уведомлений о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке -10.

Велась работа по выявлению незарегистрированных объектов капитального строительства. После проведения данной работы гражданами зарегистрировано 18 индивидуальных жилых домов. Всего введено в эксплуатацию 3078 кв. м жилья. Выдано 39 постановлений о присвоении адресов объектам капитального строительства и земельным участкам, которые занесены в ФИАС. Велась работа по подготовке проектов внесения изменений в Генеральный план и Правила Землепользования и застройки города Ермолино.

Так же в администрацию города поступило 7 обращений жителей с просьбами зарегистрировать своих родственников.

Одной из форм работы с обращениями граждан является личный прием граждан главой администрации, что позволяет более эффективно и оперативно откликаться на нужды заявителей. Всего в 2022 году было принято 17 человек.



В еженедельной газете «Уголок России» и на официальном сайте администрации МО «Городское поселение «Город Ермолино» регулярно освещаются наиболее острые проблемы заявителей, публикуются ответы руководителей служб и организаций на вопросы жителей, освещаются итоги проделанной работы.

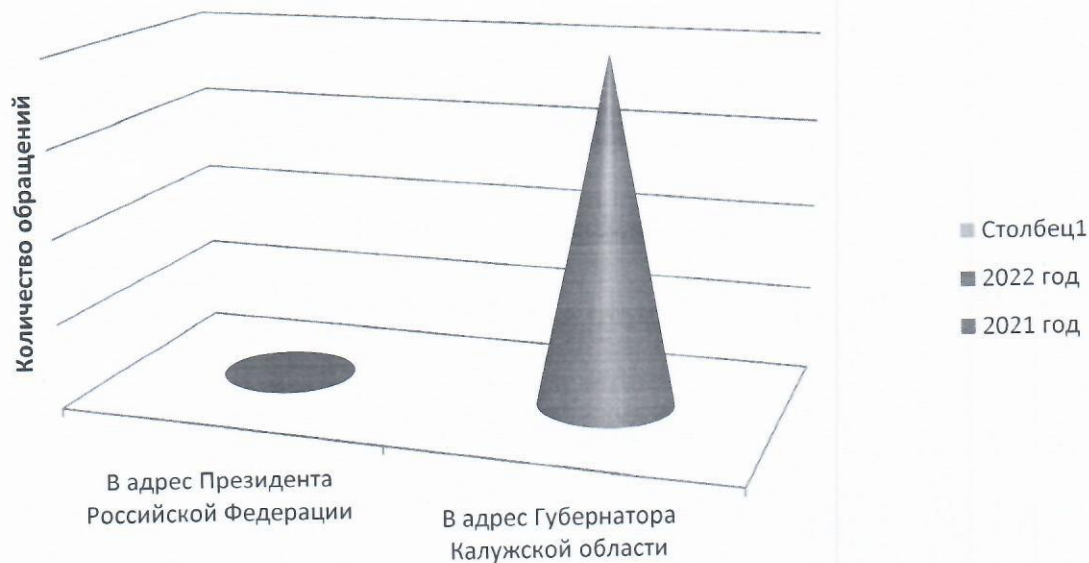
Анализ почты показывает, что жители города обращались по вопросам улучшения жилищных условий, улучшения работы в области ЖКХ о неудовлетворительном состоянии автодорог и вопросам по земельному законодательству.

Ответы даны были во все вышестоящие организации - Администрацию Губернатора, Министерства, Прокуратуру, Администрацию МО МР «Боровский район».

Проанализировав состояние работы с письменными и устными обращениями за 2022 год, разработаны меры по повышению эффективности работы с обращениями граждан, направленные на дальнейшее повышение качества работы, усиления контроля и повышения исполнительской дисциплины при рассмотрении письменных и устных обращений, а также недопущению нарушений установленных законом сроков рассмотрения писем и заявлений, необходимости информировать авторов о состоявшемся окончательном или промежуточном решении, аргументировать отказы в удовлетворении требований заявителя, обеспечивать в необходимых случаях проверку фактов, изложенных в обращениях, с участием их авторов, уделять особое внимание обращениям, в которых ставятся вопросы, имеющие социальную значимость для населения, активное использование прямой телефонной связи и оперативное решение вопросов на приеме у специалистов администрации, встречи главы администрации с жителями города на сходах, собраниях, а также другие формы работы.

В ходе проведенного анализа видно, что количество обращений граждан, направленных в адрес Президента Российской Федерации уменьшилось, а в адрес Губернатора Калужской области так же стало поступать меньше чем в прошлом 2021 году.

Количество обращений граждан поступившие в адрес Президента РФ и Губернатора Калужской области



Положительная тенденция наблюдается в работе с обращениями граждан при рассмотрении и проверке фактов, изложенных в обращениях, при выезде на места в присутствии заявителей. По рассмотрению всех обращений специалистами составлялись акты и протоколы, которые направлялись в адреса заявителей.

**Глава администрации
муниципального образования
«Городское поселение «Город Ермолино»**

Е.А. Гуров