



АДМИНИСТРАЦИЯ  
Муниципального образования

«Городское поселение

«Город Ермолино»

Калужская область,

Боровский район,

249027 г. Ермолино,

ул. 1 Мая д. 4

тел 6-48-47,

т/факс-8-48438-6-48-40

от 20.04 2021 г. № 1541/1

В администрацию МО МР

«Боровский район»

отдел Организационно-контрольной

работы и взаимодействия

с поселениями

## ИНФОРМАЦИЯ

### *об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Городское поселение «Город Ермолино» в 1 полугодии 2021 года*

Работа с обращениями граждан в администрации МО «Городское поселение «Город Ермолино» строится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», направлена на повышение эффективности действенности в решении вопросов в обращениях граждан.

В 1 полугодии 2021 года в администрацию муниципального образования «Городское поселение "Город Ермолино" поступило от граждан 317 заявлений, что на 16 заявлений меньше чем за тот же период 2020 года (333), из них через вышестоящие организации 121 обращение, в том числе:

1) В Администрацию Губернатора Калужской области (4) – обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, обращения по вопросу получения жилья.

2) В прокуратуру Боровского района (1) – обращения по земельным вопросам, по жилищно - коммунальному хозяйству, по социальным вопросам.

3) Администрация МО МР «Боровский район» (108) – обращения об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

4) Государственную Жилищную Инспекцию Калужской области (2) - обращения об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

5) Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калужской области (Роспотребнадзор) (3)- обращения об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

6) Межрегиональное управление федеральной службы по надзору в сфере природопользования по г. Москве и Калужской области (1)- обращения по земельным вопросам, по жилищно-коммунальному хозяйству, по социальным вопросам.

7) Министерство природных ресурсов и экологии Калужской области (1)- обращения об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

8) Управление архитектуры и градостроительства Калужской области (1) - обращения об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

Поступают заявления по оформлению, аренде и передаче в собственность земельных участков (27)

Остальные обращения жителей города были направлены (адресованы) непосредственно к главе администрации муниципального образования «Городское поселение "Город Ермолино"». Некоторые заявители предпочитают сразу обращаться в вышестоящие органы, предполагая, что таким образом у них больше возможности решить свои наболевшие вопросы, хотя значительная часть поступивших обращений содержит вопросы, решение которых находится непосредственно в компетенции органов местного самоуправления.

В письмах затрагивались проблемы жилищно-коммунального хозяйства города, неудовлетворительного состояния дорог, благоустройство города, объектов жилищно-коммунального хозяйства. По заявлениям граждан было проведено 4 выезда на место. Рассмотрено заявлений о согласовании перепланировки жилых помещений и выдано соответствующих решений 7. Выдано 3 градостроительных плана земельных участков. Всего рассмотрено заявлений и выдано 3 разрешения на строительство (реконструкцию) объектов капитального строительства.

Выдано уведомлений о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке -14.

Выдано 12 постановлений о присвоении адресов объектами капитального строительства и земельным участкам, которые занесены в ФИАС.

В администрацию города поступило 1 обращение жителей с просьбами зарегистрировать своих родственников.

Одной из форм работы с обращениями граждан является личный прием граждан главой администрации, что позволяет более эффективно и оперативно откликаться на нужды заявителей. Всего в первом полугодии 2021 года были приняты 21 человек.



В еженедельной газете «Уголок России» и на официальном сайте администрации МО «Городское поселение «Город Ермолино» регулярно освещаются наиболее острые проблемы заявителей, публикуются ответы руководителей служб и организаций на вопросы жителей, освещаются итоги проделанной работы.

Анализ почты показывает, что жители города обращались по вопросам улучшения жилищных условий, улучшения работы в области ЖКХ о неудовлетворительном состоянии автодорог и вопросам по земельному законодательству.

Все заявления и обращения граждан рассмотрены главой администрации лично, по некоторым из них были даны поручения, несколько заявлений были взяты под контроль.

Ответы даны были во все вышестоящие организации.

Проанализировав состояние работы с письменными и устными обращениями за первое полугодие 2021 года, разработаны меры по повышению эффективности работы с обращениями граждан, направленные на дальнейшее повышение качества работы, усиления контроля и повышения исполнительской дисциплины при рассмотрении письменных и устных обращений, а также недопущению нарушений установленных законом сроков рассмотрения писем и заявлений, необходимости информировать авторов о состоявшемся окончательном или промежуточном решении, аргументировать отказы в удовлетворении требований заявителя, обеспечивать в необходимых случаях проверку фактов, изложенных в обращениях, с участием их авторов, уделять особое внимание обращениям, в которых ставятся вопросы, имеющие социальную значимость для населения, активное использование прямой телефонной связи и оперативное решение вопросов на приеме у специалистов администрации, встречи главы администрации с жителями города на сходах, собраниях, а также другие формы работы.

В ходе проведенного анализа видно, что количество обращений граждан, направленных в адрес Президента Российской Федерации уменьшилось, так же обращения уменьшились в адрес Губернатора Калужской области.



Положительная тенденция наблюдается в работе с обращениями граждан при рассмотрении и проверке фактов, изложенных в обращениях, при выезде на места в присутствии заявителей. По рассмотрению всех обращений специалистами составлялись акты и протоколы, которые направлялись в адреса заявителей.

**Глава администрации  
муниципального образования  
«Городское поселение «Город Ермолино»**

**Е.А. Гуров**