



АДМИНИСТРАЦИЯ
Муниципального образования
«Городское поселение
«Город Ермолино»
Калужская область,
Боровский район,
249027 г. Ермолино,
ул. 1 Мая д. 4
тел 6-48-47,
т/факс-8-48438-6-48-40
от 14.01. 2021 г. № 32

**В администрацию МО МР
«Боровский район»
отдел организационно-контрольной
работы и взаимодействия
с поселениями**

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Городское поселение «Город Ермолино» в 2020 году

Работа с обращениями граждан в администрации МО «Городское поселение «Город Ермолино» строится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», направлена на повышение эффективности действенности в решении вопросов в обращениях граждан.

В 2020 году в администрацию муниципального образования «Городское поселение "Город Ермолино" поступило от граждан 658 заявления, что на 74 заявлений меньше чем за тот же период 2019 года (732), из них через вышестоящие организации 316 обращений, в том числе:

- 1) В Администрацию Губернатора Калужской области (94) – обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, обращения по вопросу получения жилья.
- 2) В прокуратуру Боровского района (15) – обращения по земельным вопросам, по жилищно - коммунальному хозяйству, по социальным вопросам.
- 3) Администрация МО МР «Боровский район» (165) – обращений об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.
- 4) Министерство строительства и ЖКХ Калужской области (9) - обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, обращения по вопросу получения жилья.
- 5) Государственную Жилищную Инспекцию Калужской области (4) - обращений об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.
- 6) Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калужской области (Роспотребнадзор) (6) - обращений об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам

жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

7) Межрегиональное управление федеральной службы по надзору в сфере природопользования по г. Москве и Калужской области (3)-обращения по земельным вопросам, по жилищно – коммунальному хозяйству, по социальным вопросам.

8) Законодательное собрание Калужской области (1) - обращений об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

9) Уполномоченный по правам человека (1) - обращения об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам.

10) Министерство природных ресурсов и экологии Калужской области (7)- обращения об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

11) Приемная президента Российской Федерации (4) - обращения об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

12) Управление административно технического контроля Калужской области (1) - обращения об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

13) Федеральная служба государственной регистрации кадастра и картографии (Росреестр) (1) - обращения по земельным вопросам, по жилищно-коммунальному хозяйству, по социальным вопросам

14) Министерство дорожного хозяйства Калужской области (1) - обращения по земельным вопросам, по жилищно-коммунальному хозяйству, по социальным вопросам.

15) Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Калужской области (2) - обращений об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

16) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (2) - обращений об улучшении жилищных условий, по вопросу начисления коммунальных услуг, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальным вопросам, обращения о работе управляющих компаний, а также вопросам благоустройства.

Поступают заявления по оформлению, аренде и передаче в собственность земельных участков (54)

Остальные обращения (288) жителей города были направлены (адресованы) непосредственно к главе администрации муниципального образования «Городское поселение "Город Ермолино"». Некоторые заявители предпочитают сразу обращаться в вышестоящие органы, предполагая, что таким образом у них больше возможности решить

свои наиболее важные вопросы, хотя значительная часть поступивших обращений содержит вопросы, решение которых находится непосредственно в компетенции органов местного самоуправления.

В письмах затрагивались проблемы жилищно-коммунального хозяйства города, неудовлетворительного состояния дорог, благоустройство города, объектов жилищно-коммунального хозяйства.

В 2020 году произвели работы по капитальному ремонту в 7 многоквартирных жилых домах:

В доме № 2 по ул. Гагарина произведен капитальный ремонт крыши и фасада на сумму 4967306,55 рублей

В доме № 3 по ул. Гагарина произведен капитальный ремонт фасада на сумму 3003715,94 рублей

В доме № 4 по ул. Гагарина произведен капитальный ремонт крыши на сумму 4650464,4 рублей

В доме № 216 по ул. Русиново произведен капитальный ремонт крыши на сумму 1486288,39 рублей

В доме № 5 по ул. ОПХ Ермолино произведен капитальный ремонт крыши и фасада на сумму 5051287,17 рублей

В доме № 9 по ул. ОПХ Ермолино произведен капитальный ремонт крыши на сумму 1 599 503,54 рублей

В доме № 1 по ул. Урицкого произведен капитальный ремонт крыши и фасада на сумму 3373289,28 рублей

Сумма капитального ремонта в данных многоквартирных домах составила 24 млн 131 тысяча 855 рублей.

Рассмотрено заявлений о согласовании перепланировки жилых помещений и выдано соответствующих решений- 6.. Выдано 10 градостроительных планов земельных участков. Рассмотрено заявлений и всего выдано 6 разрешений на строительство (реконструкцию) объектов капитального строительства.

из них 4- юридическим лицам, 2- физическим лицам, в том числе выдано разрешение на реконструкцию «Очистных сооружений канализации в г. Ермолино с увеличением производительности до 20 000 м3/сутки для подключения АО «ОЭЗ ППТ «Калуга».

Завершено строительством 18 индивидуальных жилых домов и 7 реконструированных жилых домов. Всего введено в эксплуатацию 3078 кв. м жилья.

Велась работа по выявлению незарегистрированных объектов капитального строительства. После проведения данной работы гражданами зарегистрировано 9 индивидуальных жилых домов. Выдано 13 постановлений о присвоении адресов объектам капитального строительства и земельным участкам, которые занесены в ФИАС. Проведена актуализация схем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения МО «ГП «Г. Ермолино». Проведено шесть общественных обсуждений по вопросам градостроительства. Велась работа по внесению изменений в Правила землепользования и застройки.

По заявлениям граждан было проведено 6 выездов на место.

В администрацию города поступило 9 обращений жителей с просьбами зарегистрировать своих родственников.

Одной из форм работы с обращениями граждан является личный прием граждан главой администрации, что позволяет более эффективно и оперативно откликаться на нужды заявителей. Всего в 2020 году было принято 30 человека.



В еженедельной газете «Уголок России» и на официальном сайте администрации МО «Городское поселение «Город Ермолино» регулярно освещаются наиболее острые проблемы заявителей, публикуются ответы руководителей служб и организаций на вопросы жителей, освещаются итоги проделанной работы.

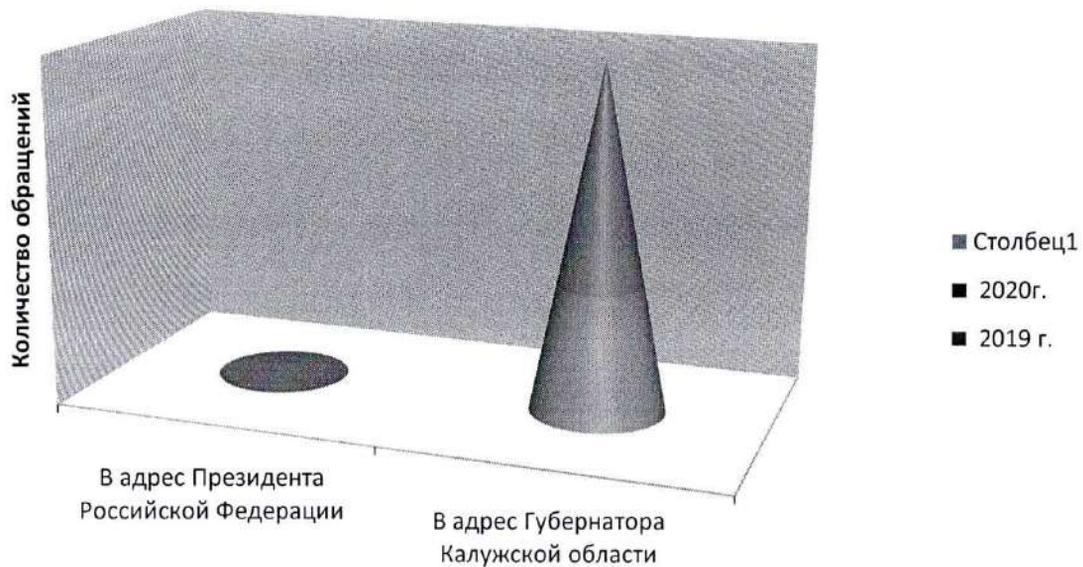
Анализ почты показывает, что жители города обращались по вопросам улучшения жилищных условий, улучшения работы в области ЖКХ о неудовлетворительном состоянии автодорог и вопросам по земельному законодательству.

Ответы даны были во все вышестоящие организации - Администрацию Губернатора, Министерства, Прокуратуру, Администрацию МО МР «Боровский район».

Проанализировав состояние работы с письменными и устными обращениями за 2020 год, разработаны меры по повышению эффективности работы с обращениями граждан, направленные на дальнейшее повышение качества работы, усиления контроля и повышения исполнительской дисциплины при рассмотрении письменных и устных обращений, а также недопущению нарушений установленных законом сроков рассмотрения писем и заявлений, необходимости информировать авторов о состоявшемся окончательном или промежуточном решении, аргументировать отказы в удовлетворении требований заявителя, обеспечивать в необходимых случаях проверку фактов, изложенных в обращениях, с участием их авторов, уделять особое внимание обращениям, в которых ставятся вопросы, имеющие социальную значимость для населения, активное использование прямой телефонной связи и оперативное решение вопросов на приёме у специалистов администрации, встречи главы администрации с жителями города на сходах, собраниях, а также другие формы работы.

В ходе проведенного анализа видно, что количество обращений граждан, направленных в адрес Президента Российской Федерации увеличилось, а в адрес Губернатора Калужской области так же стало поступать больше чем в прошлом 2019 году.

Количество обращений граждан поступившие в адрес Президента РФ и Губернатора Калужской области



Положительная тенденция наблюдается в работе с обращениями граждан при рассмотрении и проверке фактов, изложенных в обращениях, при выезде на места в присутствии заявителей. По рассмотрению всех обращений специалистами составлялись акты и протоколы, которые направлялись в адреса заявителей.

**Глава администрации
муниципального образования
«Городское поселение «Город Ермолино»**

Е.А. Гуров